



SunRes

Algemene Voorwaarden

Datum: 1 juli 2021

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	4
Artikel 2. Overeenkomst.....	4
Artikel 3. Aanbod en aanvaarding.....	5
Artikel 4. Duur en einde van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5. Levering	6
Artikel 6. Gegevens van de Klant	6
Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten	7
Artikel 8. Geheimhouding	7
Artikel 9. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging.....	7
Artikel 10. Vrijwaring en garantie	8
Artikel 11. Vergoeding	8
Artikel 12. Betaling.....	9
Artikel 13. Meerwerk	9
Artikel 14. Aansprakelijkheidsbeperking	9
Artikel 15. Overmacht.....	10
Artikel 16. Exit-regeling.....	11
Artikel 17. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	11
Artikel 18. Geschillen	11



Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Direct marketing: betreft door SunRes uit te voeren direct marketing activiteiten middels e-mail en/of daarnaast (andere) berichten naar mobiele apparaten en/of per (gewone) post.

Gebruiker: elke gebruiker van de Producten waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend personen die tot de onderneming of instelling van de Klant behoren en/of onder overeenkomst van opdracht door de Klant ingehuurd personen.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domein namen en rechten op knowhow.

Kantoortijd: de uren van 09:00 tot 17:00 op werkdagen. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag vanaf 09:00 uur tot 17:00 uur (CET: UTC+01:00) met uitsluiting van de officiële Nederlandse feestdagen (2de pinksterdag, 2de paasdag, 1e en 2de kerstdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag en nieuwjaarsdag).

Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en opdrachtgever waarmee SunRes de Overeenkomst sluit.

Materialen: alle (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, presentaties, adviezen, analyses, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met en/of voortkomen uit de Producten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.

Offerte: een schriftelijk aanbod waarin de Producten worden beschreven en de te betalen vergoeding (al dan niet als bijlage) is opgenomen.

Opdracht: een Schriftelijk verzoek rechtsgeldig ondertekent tot het leveren van een aanvullende Producten van de Klant die reeds eerder een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen SunRes en de Klant op grond waarvan SunRes de Producten zal leveren en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaakt.

Partij: SunRes of de Klant.

Partijen: SunRes en Klant gezamenlijk.

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in art. 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens.

Platform: de online omgeving van SunRes zoals door haar gebruikt ten behoeve van de levering van haar Producten.

Producten: alle services, werkzaamheden en Producten welke SunRes levert en/of ontwikkelt c.q. doet leveren en/of ontwikkelen, ten behoeve van de Klant in het kader van de Overeenkomst met het oog op de marketing verkoop- en/of communicatiebelangen van de Klant.



SunRes

Schriftelijk: onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.

SunRes: SunRes, opdrachtnemer, gevestigd aan de Schiedamseweg 105 3121JG Schiedam-Kethel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84921951.

Telemarketing: betreft door SunRes uit te voeren telemarketingwerkzaamheden waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het telefonisch benaderen van mogelijke afnemers voor de Klant.

Artikel 2. Overeenkomst

1. De kern van de Overeenkomst wordt beschreven in de aanvaarde Offerte dan wel in de aanvaarde Opdracht.
2. De Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling die verband houdt met de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en/of voorwaarden gesteld door de Klant, zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. SunRes zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. De administratie van SunRes is leidend, behoudens tegenbewijs van de Klant.
6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende Schriftelijke afspraken;
 - b. een Offerte of Opdracht die rechtmatig is aanvaard;
 - c. de Algemene Voorwaarden.
7. De hoofdstukken en de koppen boven de artikelen zijn slechts een aanwijzing ten behoeve van de leesbaarheid van deze overeenkomst. Zij beperken de inhoud van de artikelen geenszins.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt. Indien de Klant de Offerte enkel gedeeltelijk en/of gewijzigd aanvaardt, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat SunRes de wijziging van de Offerte Schriftelijk heeft aanvaard.
2. De (aanvullende) Overeenkomst kan ook tot stand komen door de Schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door SunRes indien en voor zover er eerder reeds een Overeenkomst is gesloten. Indien SunRes de Opdracht enkel gedeeltelijk en/of gewijzigd aanvaardt, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat de Klant de wijziging van de Opdracht Schriftelijk heeft aanvaard.



SunRes

3. De Overeenkomst kan enkel Schriftelijk en met instemming van Partijen gewijzigd worden. Hierbij gelden de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitzonderingen.
4. Ieder aanbod van SunRes, al dan niet in de vorm van een Offerte, is vrijblijvend.
5. SunRes is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen. Dit kan onder andere bestaan uit het sluiten van een aparte overeenkomst met een derde-toeleverancier en/of het instemmen met voorwaarden van een derde-toeleverancier.
6. SunRes is gerechtigd zonder opgave van reden een Opdracht te weigeren.

Artikel 4. Duur en einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst of voor de in de Overeenkomst opgenomen (expliciete) duur.
2. De Overeenkomst kan tussentijds en per direct zonder inachtneming van een opzegtermijn, opgezegd worden door de ene Partij indien de andere Partij failliet is verklaard.
3. SunRes is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst tussentijds en per direct op te zeggen of, al naar gelang van de voorkeur van SunRes, al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten waaronder mede begrepen het ontoegankelijk maken van de Producten, indien:
 - a. de Klant één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. de Klant surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
 - c. na het sluiten van de Overeenkomst SunRes ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - d. de Klant bij, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
5. De in het vorige lid beschreven beëindiging of opschorting geeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Ook moeten in het kader van de Overeenkomst reeds geleverde prestaties gewoon vergoed worden door de Klant.
6. Tevens worden eventuele rechten van SunRes op schadevergoeding, kosten en interesten niet beïnvloed door een beëindiging of opschorting door SunRes.
7. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren blijven ook na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, onverminderd van kracht en zijn van toepassing op de Klant en diens rechtsopvolgers.



Artikel 5. Levering

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en nadat de Klant de (eerste) factuur heeft voldaan, zal SunRes zo spoedig mogelijk de Producten uitvoeren conform de Overeenkomst. SunRes is hierbij afhankelijk van de Klant en of hij zijn verplichtingen nakomt en dan met name maar niet uitsluitend de verplichtingen zoals opgenomen in Artikel 6. 2. Alle Producten worden door SunRes geleverd op basis van best effort: SunRes zal zich inspannen om de Producten met volledige inzet, inzicht en kennis zo goed mogelijk te leveren maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties.

3. De Overeenkomst wordt door SunRes naar eigen inzicht uitgevoerd. De Klant erkent dat zij enkel de instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door SunRes ten behoeve van de Overeenkomst te leveren Producten en voor zover opgenomen in de Overeenkomst.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SunRes het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

5. De Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SunRes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan SunRes worden verstrekt.

6. Door SunRes opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een fatale termijn betreft, steeds een indicatieve strekking.

7. SunRes kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Producten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal SunRes de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Klant.

8. De Klant kan geen aanspraak maken op exclusiviteit ter zake van de Producten, tenzij en voor zover dit Schriftelijk wordt overeengekomen door Partijen.

Artikel 6. Gegevens van de Klant

1. De Klant dient ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of inlichtingen telkens in de door SunRes gewenste vorm en op de door SunRes gewenste tijdstippen aan SunRes ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant gegevens en/of inlichtingen te laat aanlevert, dan zijn de kosten gemaakt vanwege deze vertraging voor rekening van de Klant.

2. De Klant draagt er zorg voor dat de gegevens juist en volledig zijn. Indien er bepaalde gebruiksinstructies gelden, dan dient de Klant deze bijtijds Schriftelijk aan SunRes te doen toekomen. Eventuele kosten verbonden met de gebruiksinstructies komen voor rekening van de Klant.

3. Voor zover de instructies meerwerk voor SunRes met zich meebrengt, geldt dat het meerwerk op verzoek van de Klant wordt uitgevoerd en dat SunRes dus zonder aparte toestemming de kosten daarvoor in rekening mag brengen.



Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle huidige en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de door de Klant ten behoeve van de Overeenkomst aangeleverde Materialen blijven berusten, indien niet anders is overeengekomen, bij de Klant.
2. Alle huidige en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van door SunRes ten behoeve van de Overeenkomst aangeleverde of ontwikkelde Materialen blijven berusten, indien niet anders is overeengekomen, bij SunRes of haar toeleveranciers.
3. Ten aanzien van de Materialen, zoals beschreven in het eerste lid, verleent de Klant aan SunRes een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de opdracht ter uitvoering van de opdracht. De Klant garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van voren bedoelde gebruiksrecht en vrijwaart SunRes voor enige aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van het uitoefenen van voornoemd gebruiksrecht.
4. Ten aanzien van de Materialen, zoals beschreven in het tweede lid, verleent SunRes aan de Klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. De Klant heeft uitdrukkelijk niet het recht de Materialen te exploiteren of op een andere wijze aan derden in gebruik te geven.
5. Tenzij anders is overeengekomen heeft SunRes het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de uitvoering van de opdracht. Na acceptatie ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij de Klant. SunRes zal de Klant afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
6. SunRes heeft de vrijheid om de naam en het logo van de Klant en het voor de Klant ontwikkelde product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie, ten behoeve van andere klanten of anderszins.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst dient altijd als vertrouwelijk behandeld te worden.
3. SunRes is gerechtigd aan derden te tonen dat zij Producten levert aan de Klant teneinde haar Producten te promoten. SunRes zal hierbij alle voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van de Klant te beschermen.



Artikel 9. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

1. Voor zover er Persoonsgegevens verwerkt worden bij het gebruik en/of de uitvoering van de Producten en/of van de Overeenkomst, dan geldt het in dit artikel gestelde. Partijen kunnen overeenkomen rechten en plichten nader te regelen in een bewerkersovereenkomst.
2. Als de Klant, die de verantwoordelijkheid draagt, SunRes Persoonsgegevens laat verwerken, dan dient de Klant ervoor zorg te dragen dat er een bewerkersovereenkomst wordt gesloten. De Klant is verantwoordelijke en SunRes is bewerkster ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst verwerkte Persoonsgegevens.
3. De Klant garandeert dat de Persoonsgegevens die hij aanlevert, althans van hem afkomstig zijn, op een juiste manier verkregen zijn en dat hij, de Klant, alle benodigde (expliciete) toestemming heeft verkregen om deze te mogen (laten) verwerken door SunRes in het kader van de Overeenkomst.
4. SunRes zal de Persoonsgegevens die ter beschikking worden gesteld enkel verwerken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien er Persoonsgegevens verwerkt worden zal SunRes in ieder geval bij de uitvoering van de Overeenkomst alle nodige maatregelen treffen voor zover redelijk gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten.
6. De Producten kunnen (Persoons)gegevens en/of ordeningen van gegevens (onomkeerbaar) wijzigen of doen verwijderen. De Klant is zich daarvan bewust en accepteert en neemt verantwoordelijkheid voor de gevolgen van de Producten. Hij zal dus altijd een eigen back-up van de door hem aangeleverde Persoonsgegevens moeten hebben en bewaren.
7. Indien SunRes niet reeds een privacyverklaring heeft opgenomen in de Producten of indien de Klant een andere privacyverklaring wenst op te nemen, dan kan de Klant een privacyverklaring laten opnemen in de Producten. SunRes zal daaraan meewerken. SunRes kan de daarbij komende kosten in rekening brengen.
8. Voor zover geldende wet- en regelgeving dit eist, zal SunRes de Klant binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van een datalek of ICT-inbreuk. Voorgaande ontslaat de Klant niet van eigen wettelijke meldplichten.

Artikel 10. Vrijwaring en garantie

1. De Klant vrijwaart SunRes voor claims van toezichthouders, toeleveranciers en/of andere derden op grond van enig handelen of nalaten te handelen in strijd met wet- en regelgeving door de Klant.
2. De Klant vrijwaart SunRes ter zake eventuele claims van derden die verband houden met de manier waarop de Klant gebruik maakt van de Producten.
3. De Klant vrijwaart SunRes voor alle claims omtrent persoonsgegevens van toezichthouders en/of andere derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst behoudens in gevallen waarin de claims hun grond vinden in bewuste roekeloosheid of opzet van de bedrijfsleiding van SunRes.
4. De Klant garandeert dat al zijn instructies en opdrachten voldoen aan vigerende wet- en regelgeving.



SunRes

5. In geval SunRes Telemarketingwerkzaamheden in opdracht van de Klant uitvoert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het telefonisch benaderen van mogelijke afnemers voor de Klant. Indien de klant de vigerende wet en regelgeving inzake telemarketing niet naleeft, of indien de klant SunRes er op enigerlei wijze toe heeft bewogen (bewust of onbewust) in strijd met de in de 'Code Telemarketing' opgenomen regels te handelen, vrijwaart de klant SunRes voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet naleven van deze regels, ook indien SunRes als gevolg van de niet-naleving door de klager of een andere persoon/instantie betrokken wordt in een procedure naar aanleiding van een klacht ingediend bij de klant en/of SunRes.

6. Indien SunRes in opdracht van de klant e-mailberichten verstuurt, zal SunRes de in de 'Telecommunicatiewet' en 'reclamecode' opgenomen regels en codes naleven. Tegelijkertijd verplicht de klant zich om op haar beurt eveneens aan de in de 'Telecommunicatiewet' en 'reclamecode' opgenomen regels te houden. Indien de klant de voormelde regels niet naleeft, of indien de klant SunRes er op enigerlei wijze toe heeft bewogen (bewust of onbewust) in strijd met de in de 'Telecommunicatiewet' opgenomen regels te handelen, vrijwaart de klant SunRes voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet naleven van deze regels, ook indien SunRes als gevolg van de niet-naleving door de klager of een andere persoon/instantie betrokken wordt in een procedure naar aanleiding van een klacht.

Artikel 11. Vergoeding

1. De vergoeding wordt vastgesteld in de Overeenkomst.
2. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle prijzen zijn steeds in euro's. De Klant dient alle betalingen aan SunRes in euro's te voldoen.
4. Indien een vergoeding is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft SunRes het recht de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
5. SunRes is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van de Producten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
6. Tevens kunnen vergoedingen elk kalenderjaar ingaande op 1 januari worden aangepast op basis van de consumenten prijzen index, of een andere tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen index of andere maatstaf. SunRes zal de wijziging vooraf Schriftelijk kenbaar maken.



Artikel 12. Betaling

1. Vergoedingen kunnen vooruit in rekening worden gebracht.
2. SunRes stuurt de factuur of facturen per (elektronische) post naar de Klant. SunRes vangt aan met de uitvoering van de Overeenkomst na voldoening van de (eerste) factuur.
3. Voor elke factuur van SunRes geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant zonder noodzaak tot ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in verzuim. Met ingang van de dag dat de Klant in verzuim is, is de Klant aan SunRes verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn, komen alle buitengerechtigde kosten als door SunRes gemaakt in het kader van incasso, voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde incassokosten zullen minstens 15% bedragen van het te vorderen bedrag met een minimum van € 200,00.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn, kan SunRes de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag inclusief de in het vorige lid genoemde incassokosten tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen.
7. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
8. SunRes is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat de Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zekerheid verstrekken kan door middel van, maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van SunRes of het afgeven van een bankgarantie door een gekwalificeerde bankinstelling.
9. SunRes kan de van de Klant ontvangen producten en gegevens en de middels de Producten gegenereerde resultaten onder zich houden totdat de Klant alle aan SunRes verschuldigde bedragen heeft voldaan.
10. SunRes is steeds gerechtigd een onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de Klant. De Klant zal zijn medewerking verlenen bij een dergelijk onderzoek.

Artikel 13. Meerwerk

1. Meerwerk zijn werkzaamheden of andere prestaties verricht door SunRes of in opdracht van haar, in het kader van de Producten of de uitbreiding daarvan welke vooralsnog buiten de overeengekomen Producten vallen.
2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van de Klant dan wordt het meerwerk vergoed door de Klant volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van SunRes.
3. De Klant mag een verzoek doen tot meerwerk. SunRes mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden dan wel het verzoek aanvaarden. In het laatste geval gelden (in ieder geval) de gebruikelijke (uur)tarieven van SunRes.



SunRes

4. De Klant aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de levering van Producten, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen.
5. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor de Klant.
6. Voor zover voor de Producten een vaste vergoeding is afgesproken, zal SunRes de Klant desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van meerwerk.

Artikel 14. Aansprakelijkheidsbeperking

1. SunRes heeft zich ingespannen de Producten zo zorgvuldig en veilig mogelijk te ontwikkelen voor de Klant en zijn Gebruikers. SunRes kan geen invloed uitoefenen op Gebruikers bij het gebruik van de Producten. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten en de gevolgen van dit gebruik.
2. De aansprakelijkheid van SunRes voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
3. Voor zover de aansprakelijkheid van SunRes zoals bedoeld in het vorige lid niet kan worden uitgesloten, zal deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt zijn tot de vergoeding van directe schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SunRes van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van de werknemers van SunRes of door haar ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van SunRes wordt vergoed en uitgekeerd. Klant kan de polis bij SunRes opvragen.
4. De totale aansprakelijkheid van SunRes voor schade door dood of lichamelijk letsel zal per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekeraar van SunRes wordt vergoed en uitgekeerd. Klant kan de polis bij SunRes opvragen.
5. Aansprakelijkheid van SunRes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Buiten de in lid 2 tot en met lid 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op SunRes geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 2 tot en met lid 5 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van SunRes.
7. De aansprakelijkheid van SunRes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant SunRes onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SunRes ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De



SunRes

ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SunRes in staat is adequaat te reageren.

8. SunRes is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Hierover meer in Artikel 15 (Overmacht).

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij SunRes meldt.

10. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.

Artikel 15. Overmacht

1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen resultaatsverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a. overmacht van toeleveranciers van SunRes;
- b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die al dan niet door de Klant aan SunRes zijn voorgeschreven;
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik al dan niet door de Klant aan SunRes is voorgeschreven;
- d. overheidsmaatregelen;
- e. elektriciteitsstoring;
- f. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- g. DDoS-, dos-aanval of andere netwerkaanval;
- h. oorlog; en
- i. staking.

2. Indien een overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmacht situatie.

Artikel 16. Exit-regeling

1. Bij het rechtmatige einde van de Overeenkomst geldt de volgende exit-regeling:

- a. Op verzoek van de Klant levert SunRes alle data van de Klant in een Excel-bestand aan, of in een ander format. Hieronder valt uitdrukkelijk niet data in het kader van de ordening van de data, broncode of andere code welke onderdeel uitmaakt van de programmatuur zoals onderdelen van de Producten.



SunRes

- b. Onder de data vallen wel de Materialen van de Klant waarbij de volgende beperking geldt: (het gebruik van) de Producten kan Materialen en/of ordeningen van Materialen (onomkeerbaar) wijzigen of doen verwijderen. De Klant is zich daarvan bewust en accepteert en neemt verantwoordelijkheid voor de gevolgen.
- c. SunRes bewaart de data tot een maand na het einde van de Overeenkomst. Daarvoor moet de Klant het verzoek hebben ingediend bij SunRes. Voor toeleveranciers van SunRes gelden mogelijk andere kortere of langere termijnen. Opdrachtnemer kan bij SunRes informeren naar deze termijnen. SunRes zal zich inspannen om de termijnen te achterhalen maar is hierbij afhankelijk van de toeleverancier.
- d. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de migratie van de data naar een ander systeem.
- e. SunRes kan een vergoeding vragen voor het aanleveren van de data. Deze kan bestaan uit de gewerkte uren en kosten voor het (digitaal of met gebruik van een digitale gegevensdrager) aanleveren van de data.
2. Indien de Overeenkomst onrechtmatig ten einde komt, geldt de exit-regeling zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel niet.
3. Indien er nog vorderingen van SunRes op de Klant openstaan, dan dienen deze eerst voldaan te worden alvorens SunRes zal meewerken aan de in lid 1 geformuleerde exit-regeling. De voornoemde vorderingen hoeven nog niet opeisbaar te zijn.

Artikel 17. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. SunRes is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Mits SunRes de Klant daarvan van tevoren Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, is de Klant alsdan aan de nieuwe Algemene Voorwaarden gebonden.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Bij voornoemde wijzigingen is SunRes niet verplicht om ze vooraf bekend te maken.

Artikel 18. Geschillen

1. De totstandkoming van de Overeenkomst en de (de uitvoering van de) Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
2. Mochten ondanks de eerder genoemde inzet toch klachten bestaan, dan moeten deze tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend Schriftelijk bij SunRes worden ingediend en in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat de (laatste) factuur door SunRes aan de Klant is toegezonden.
3. Indien zich binnen het kader van de Overeenkomst een geschil voordoet tussen Partijen, dan zullen Partijen dit geschil eerst zelf proberen op te lossen. Partijen kunnen hierbij (bijvoorbeeld) gebruik maken van bemiddeling of het geschil voorleggen aan door beide partijen geaccepteerde onafhankelijke derde.



SunRes

4. Indien Partijen er samen niet uitkomen en zij tenminste een redelijke inspanning hebben geleverd om een oplossing te vinden, kan een Partij of Partijen besluiten het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam voor te leggen.